

تاريخ الإصدار 2022م

رقم الإصدار (1)



سلمه الله

المكرم / عبدالله بن محمود المحمود  
المدير التنفيذي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، ، ، ،  
ويعد:

بناءً على قرار مجلس الإدارة في جلسته الرابعة عشر يوم الاثنين بتاريخ ١٤٤٣/١٢/٢٦ هـ الموافق ٢٠٢٢/٠٧/٢٦ تم الإطلاع على نتائج تحليل استبانات المستفيدين والموظفين ، ونوصي بتعزيز نقاط الرضى ، والعمل على علاج نقاط عدم الرضى وأقتراح الحلول لتلافيها أو الحد من آثارها .

الله يحفظكم ويرعاكم  
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة

حسين بن عتيق العواد

-صورة مع التحية لأخصائي الموارد البشرية .



## تقارير الاستجابة على قياس الرضا ٢٠٢٢م

تم بحمد الله ارسال استبيان للمستفيدين من خدمات الجمعية لأخذ قياس الرضا و الأخذ بالمقترحات والتوصيات التي تحث على تطوير الخدمات المقدمة لهم إذ تم تعبئة الاستبيان بنسبة ٥١% من المستفيدين و تم تعبئة الاستبيان الخاص الموظفين بنسبة ١٠٠% وقد تم فرز المقترحات و التوصيات حسب البيان أدناه:-

م	نوع الاستبيان	أهم المقترحات	أبرز التوصيات
١	رضا المستفيدين	<ul style="list-style-type: none"> <li>توزيع قسيمة شراء من محلات الخضار و مواد التنظيف.</li> <li>توصيل السلال إلى من لا يستعطون المגיע لظروف صحية أو مالية.</li> <li>إدراج ضمن السلة الغذائية مشتقات الألبان و المعلبات .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أن تكون الزيارة الميدانية للباحث الاجتماعي في الفترة المسائية.</li> <li>أن تكون الطريقة المناسبة للتواصل من خلال الرسائل النصية SMS.</li> </ul>
٢	رضا الموظفين	<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة الفرصة للنمو الوظيفي .</li> <li>صرف مكافأة الموظفين المنجزين للعمل و العمل الإضافي.</li> <li>النظر و العمل على مقترحات الموظفين.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>النظر في زيادة لدعم المادي و المعنوي لموظفين.</li> <li>التحول الرقمي للأعمال بشكل تام.</li> </ul>

