



التغذية الراجعة

نتائج استبيان رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٣م

م	السؤال	النسبة المئوية		
١	ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية بشكل عام	راضي تماماً	راضي	راضي نوعاً ما
		% 57	% 29	% 13.4
٢	ما رأيك بتعامل مكتب خدمات المستفيدين ؟	راضي تماماً	راضي	راضي نوعاً ما
		% 62.5	% 25.9	% 10.2
٣	ما رأيك بتعامل الباحث الاجتماعي ؟	راضي تماماً	راضي	راضي نوعاً ما
		% 60	% 27.4	% 11.2
٤	ما هي الطريقة المناسبة للتواصل معك ؟	اتصال هاتفي	رسائل نصية	واتس أب
		% 30.1	% 42	% 27.9
٥	أوقات الزيارة الميدانية المناسبة لك من الباحث الاجتماعي ؟	زيارة صباحية	زيارة مسائية	
		% 37.5	% 60.6	
٦	ما هي الطريقة المناسبة لتقديم على خدمة من الجمعية ؟	المكتب	الموقع	واتس أب
		% 44.7	% 14.9	% 39.1
٧	ما رأيك بتعامل العاملين بالمستودع الخيري ؟	راضي تماماً	راضي	راضي نوعاً ما
		% 65.1	% 25.2	% 9.6
٨	ما هو الوقت المناسب لاستلام السلة الغذائية	فترة صباحية	فترة مسائية	
		% 50.9	% 49.1	
٩	ما رأيك بمحتويات السلة الغذائية هل هي مناسبة لك ؟	راضي تماماً	راضي	راضي نوعاً ما
		% 53	% 27.9	% 16.7
١٠	ما هو المنتج الغير مناسب لك من السلة الغذائية ؟	راضي تماماً	راضي	
		% 85.8	% 14	



	ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية بشكل عام
	ما رأيك بتعامل مكتب خدمات المستفيدين؟
	ما رأيك بتعامل الباحث الاجتماعي؟
	ما هي الطريقة المناسبة للتواصل معك؟
	أوقات الزيارة الميدانية المناسبة لك من الباحث الاجتماعي؟
	ما رأيك بتعامل العاملين بالمستودع الخيري؟
	ما هو الوقت المناسب لاستلام السلة الغذائية
	ما رأيك بمحتويات السلة الغذائية هل هي مناسبة لك؟
	ما هو المنتج الغير مناسب لك من السلة الغذائية؟