



الرقم:
 التاريخ: / / ١٤٤٥ هـ
 المرفقات:

التغذية الراجعة

نتائج استبيان رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤م

م	السؤال	النسبة المئوية		
١	ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية بشكل عام	راضي تماماً	راضي	راضي نوعاً ما
		57 %	29 %	13.4 %
٢	ما رأيك بتعامل مكتب خدمات المستفيدين ؟	راضي تماماً	راضي	راضي نوعاً ما
		62.5 %	25.9 %	10.2 %
٣	ما رأيك بتعامل الباحث الاجتماعي ؟	راضي تماماً	راضي	راضي نوعاً ما
		60 %	27.4 %	11.2 %
٤	ما هي الطريقة المناسبة للتواصل معك ؟	اتصال هاتفي	رسائل نصية	واتس أب
		30.1 %	42 %	27.9 %
٥	أوقات الزيارة الميدانية المناسبة لك من الباحث الاجتماعي ؟	زيارة صباحية	زيارة مسائية	
		37.5 %	60.6 %	
٦	ما هي الطريقة المناسبة لتقديم على خدمة من الجمعية ؟	المكتب	الموقع	واتس أب
		44.7 %	14.9 %	39.1 %
٧	ما رأيك بتعامل العاملين بالمستودع الخيري ؟	راضي تماماً	راضي	راضي نوعاً ما
		65.1 %	25.2 %	9.6 %
٨	ما هو الوقت المناسب لاستلام السلة الغذائية	فترة صباحية	فترة مسائية	
		50.9 %	49.1 %	
٩	ما رأيك بمحتويات السلة الغذائية هل هي مناسبة لك ؟	راضي تماماً	راضي	راضي نوعاً ما
		53 %	27.9 %	16.7 %
١٠	ما هو المنتج الغير مناسب لك من السلة الغذائية ؟	راضي تماماً	راضي	
		85.8 %	14 %	



الرقم:
التاريخ: ١٤ / / ١٤
المرفقات:

	ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية بشكل عام
	ما رأيك بتعامل مكتب خدمات المستفيدين ؟
	ما رأيك بتعامل الباحث الاجتماعي ؟
	ما هي الطريقة المناسبة للتواصل معك ؟
	أوقات الزيارة الميدانية المناسبة لك من الباحث الاجتماعي ؟
	ما رأيك بتعامل العاملين بالمستودع الخيري ؟
	ما هو الوقت المناسب لاستلام السلة الغذائية
	ما رأيك بمحتويات السلة الغذائية هل هي مناسبة لك ؟
	ما هو المنتج الغير مناسب لك من السلة الغذائية ؟