

تاریخ الإصدار : ٢٠٢٣ م  
رقم الإصدار : (١)



## نموذج تقديم شكوى

الاسم	تاريخ الشكوى	القسم أو المشروع ذو العلاقة
.....	١٤ / / هـ	.....
<b>وصف الشكوى</b>		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
<b>المعالجة المطلوبة من صاحب الشكوى</b>		
.....		
.....		
.....		
.....		
: التوقيع		

## نموذج للقسم المختص للتعامل مع الشكوى

اسم مستلم الشكوى	تاريخ الاستلام	القسم المسؤول
.....	١٤ / / هـ	.....

## الاجراءات المتخذة لحل الشكوى

: التوقيع

## نموذج الادارة لتقدير الحل

اسم المقيم	تاريخ التقييم	تقييم الحل: مقبول ( ) / غير مقبول ( )
.....	١٤ / / هـ	..... ملاحظات:

## تعقب الادارة على حل الشكوى

: التوقيع

تدون في سجل الشكاوى.

يتم عمل قياس رضا مقدم الشكوى على الاجراءات المتتبعة وطريقة التعامل وسرعة الاستجابة من الادارة مع الشكوى.

رقم المبنى: ٢٤٠٩ - الرمز البريدي: ١٥٩٤٢ - الرقم الإضافي: ٨٦٨٢ - ص.ب ٤٨١ الزلفي - هاتف: ٠١٦٤٢٢٤٠٧٥ - فاكس: ٠١٦٤٢٢١٥٣٧

ایمیل : [birzulfi@birzulfi.org.sa](mailto:birzulfi@birzulfi.org.sa) |