



الاسم	تاريخ الشكوى	القسم أو المشروع ذو العلاقة
.....	/ / ١٤هـ	
وصف الشكوى		
..... 		
المعالجة المطلوبة من صاحب الشكوى		
..... 		
التوقيع :		

نموذج للقسم المختص للتعامل مع الشكوى		
القسم المسؤول	تاريخ الاستلام	اسم مستلم الشكوى
.....	١٤ / / هـ	
الاجراءات المتخذة لحل الشكوى		
.....		
.....		
.....		
التوقيع :		

نموذج الإدارة لتقييم الحل		
اسم المقيّم	تاريخ التقييم	تقييم الحل: مقبول () غير مقبول ()
.....	 / / ١٤٥٠ هـ	ملاحظات:
تعقيب الإدارة على حل الشكوى		
..... 		
التوقيع :		

تدوّن فی سجل الشكاوی.